

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính (CCHC). Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện trong năm 2021 như sau:

**I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Nhận thức rõ vai trò, ý nghĩa của công tác CCHC. Ngay từ đầu năm, Đảng ủy và Ban Giám đốc đã quán triệt đến toàn thể Đảng viên, công chức, viên chức Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2021 với chủ đề “Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước” để các phòng, đơn vị chủ động triển khai xây dựng và thực hiện Kế hoạch công tác của đơn vị mình trên cơ sở Kế hoạch công tác năm 2021 và Kế hoạch CCHC năm 2021 của Sở.

- Trong năm, Giám đốc Sở thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo công tác CCHC thông qua các buổi họp giao ban Sở; ban hành văn bản chỉ đạo tập trung thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cải cách hành chính năm 2021, trong đó tập trung nghiên cứu và tham mưu triển khai thực hiện các nội dung liên được quy định tại Quyết định số 2450/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Chỉ số đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk và các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh phân công cho Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu các giải pháp thực hiện liên quan đến công tác cải cách hành chính của tỉnh tại Kế hoạch số 8370/KH-UBND ngày 01/9/2021.

- Thông qua công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, Báo cáo viên của Sở đã tổ chức tuyên truyền tại các buổi phổ biến định kỳ, trên bảng tin cơ quan và hệ thống iDesk nội bộ đến toàn thể cơ quan các nội dung như: Quyết định số 3242/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh năm 2021; Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 07/01/2021 của UBND tỉnh về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021; Kế hoạch số 8925/KH-UBND về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Đắk Lắk năm 2021 và 2022; Quyết định số 3284/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh năm 2021; Kế hoạch số 11693/KH-UBND ngày 28/12/2020 của UBND tỉnh về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh. Các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh như: Thông báo Kết luận số 10/TB-VPUBND ngày 26/01/2021 của đồng

chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh tại Hội nghị trực tuyến tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, định hướng giai đoạn 2021 - 2030 và sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 18/4/2017 của Tỉnh ủy; tổng kết nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh năm 2020 và triển khai nhiệm vụ năm 2021; Thông báo Kết luận số 20/TB-VPUBND ngày 19/02/2021 của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh; Công văn số 10162/UBND-KSTTHC ngày 18/10/2021 về việc chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn; cải thiện, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; Công văn số 9787/UBND-KSTTHC ngày 08/10/2021 về việc chấn chỉnh tình trạng giải quyết trễ hạn TTHC lĩnh vực đất đai; Công văn số 11647/UBND-TH ngày 25/11/2021 V/v tiếp tục đẩy mạnh thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh; Công văn số 11974/UBND-KSTTHC ngày 03/12/2021 v/v thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021.

- Căn cứ Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh, Sở đã ban hành các Kế hoạch để triển khai thực hiện, cụ thể: Kế hoạch công tác trọng tâm; Kế hoạch Cải cách hành chính; Kế hoạch thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Đắk Lắk năm 2021 và năm 2022; Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 và năm 2021; Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ công tác văn thư, lưu trữ năm 2021; Kế hoạch kiểm tra công tác văn thư lưu trữ năm 2021 tại Trung tâm Xúc tiến đầu tư; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021; Kế hoạch triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2021 cho công chức, viên chức, nhân viên thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk; Kế hoạch thực hiện Quyết định số 1675/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh về triển khai cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư tại tỉnh Đắk Lắk theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ và Kế hoạch số 175-KH/TU ngày 08/6/2020 của Tỉnh ủy Đắk Lắk; Kế hoạch Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền sau Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021; Kế hoạch triển khai Quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 18/5/2021 của UBND tỉnh về việc sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức Sở Kế hoạch và Đầu tư. Các Phòng, Đơn vị và Ban Chỉ đạo CCHC của Sở đã chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch theo đúng các nội dung yêu cầu nhằm thực hiện các mục tiêu nâng cao năng lực, trách nhiệm của công chức, viên chức thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đảm bảo thời gian và chất lượng theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Tăng cường sự phối hợp giữa các phòng, các đơn vị có liên quan trong quá trình giải quyết TTHC; đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động chuyên môn động của Sở, đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân doanh nghiệp đến giao dịch các thủ tục hành chính và các hoạt động quản lý nhà nước tại Sở.

- Đã cử 02 công chức chính thức và 02 dự bị đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; hàng tháng Sở đều thực hiện nghiêm việc báo cáo theo Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của UBND tỉnh về việc thực hiện xin lỗi bằng văn bản trong trường hợp giải quyết quá hạn; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến

mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh; định kỳ tham mưu báo cáo giải quyết khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư vào thứ 5 hàng tuần.

## **2. Cải cách thể chế:**

a) Công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL thường xuyên được quan tâm chỉ đạo; các văn bản QPPL khi tham mưu cho HĐND, UBND tỉnh ban hành luôn đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của văn bản quy phạm pháp luật; việc tham mưu xây dựng thực hiện đúng theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Nghị định số 34/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản QPPL và Quyết định số 11/2017/QĐ-UBND ngày 14/3/2017 của UBND tỉnh ban hành quy định về trình tự, trách nhiệm xây dựng, ban hành văn bản QPPL của HĐND, UBND trên địa bàn tỉnh... qua đó chất lượng các văn bản QPPL do Sở chủ trì tham mưu ngày càng được nâng cao, phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế xã hội của tỉnh, đảm bảo tính khả thi của văn bản. Sở cũng đã tích cực tham gia góp ý các Dự thảo văn bản QPPL do các Bộ, ngành Trung ương và các cơ quan chức năng gửi đến.

b) Kết quả tham mưu văn bản QPPL năm 2021 như sau:

Trong kỳ, đã phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý nhà nước; Phối hợp với các đơn vị liên quan và Sở Tư pháp lập dự kiến chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật hàng năm của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh; năm 2021, Sở đã tham mưu 04 Nghị quyết của HĐND và 02 Quyết định quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước trong lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, cụ thể:

- Nghị quyết số 20/2020/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 về kéo dài thời gian thực hiện Nghị quyết số 173/2015/NQ-HĐND ngày 03/12/2015 của HĐND tỉnh về quy định mức hỗ trợ đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng thiết yếu trong Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, giai đoạn 2016-2020.

- Nghị quyết số 22/2020/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 của HĐND tỉnh về phân cấp, cơ cấu nguồn vốn đầu tư xây dựng trường học và cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, giai đoạn 2021-2025.

- Quyết định số 22/2021/QĐ-UBND ngày 29/07/2021 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế sử dụng nguồn vốn huy động khác thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia, trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Quyết định số 23/2021/QĐ-UBND ngày 29/07/2021 của UBND tỉnh về Ban hành Quy chế phối hợp quản lý Hợp tác xã, Tổ hợp tác trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk .

- Nghị quyết số 10/2020/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 của HĐND tỉnh về một số chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025.

- Nghị quyết số 03/2021/NQ-HĐND ngày 03/8/2021 của HĐND tỉnh Quy định về nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tiếp tục chủ trì xây dựng Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành quy định về trình tự, cơ chế phối hợp giải quyết thủ tục đầu tư và quản lý dự án đầu tư có

sử dụng đất trên địa bàn, thay thế Quyết định số 32/2016/QĐ-UBND ngày 07/10/2016 của UBND tỉnh.

- Hiện tại, Sở đã có Tờ trình số 840/TTr-SKHĐT ngày 14/12/2021 Đề nghị UBND tỉnh thông qua dự thảo Quyết định Ban hành Quy chế Quản lý và sử dụng viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức của các cơ quan, tổ chức, cá nhân nước ngoài trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, thay thế Quyết định số 16/2011/QĐ-UBND ngày 11/7/2011 của UBND tỉnh.

c) Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

Thực hiện Kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 của UBND tỉnh, trong kỳ, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật do Sở tham mưu UBND tỉnh và HĐND tỉnh ban hành phù hợp với nội dung và hiệu lực các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và đúng theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh về cụ thể hoá Nghị quyết của HĐND và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đáp ứng được yêu cầu quản lý Nhà nước về ngành, lĩnh vực.

**3. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:**

a) *Cải cách thủ tục hành chính TTHC:*

- Đã ban hành Quyết định số 45/QĐ-SKHĐT ngày 02/4/2021 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021. Trong năm, đã thực hiện rà soát các TTHC và tham mưu UBND công bố tại Quyết định số 2825/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các Khu công nghiệp và UBND cấp huyện, UBND cấp xã với gồm 159 thủ tục, trong đó 135 TTHC cấp tỉnh; 21 TTHC cấp huyện và 03 TTHC cấp xã; Quyết định số 3509/QĐ-UBND ngày 14/12/2021 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) ban hành mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; sửa đổi nội dung một số TTHC đã công bố tại Quyết định số 2825/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh

Hiện tại, Sở đang đề nghị UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo Quyết định số 1550/QĐ-BKHĐT ngày 10/11/2021 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư với 07 TTHC ban hành mới và 15 TTHC sửa đổi.

- Tiếp tục thực hiện giảm thời gian giải quyết TTHC từ 03 ngày xuống còn 01 ngày làm việc đối với một số thủ tục liên quan đến lĩnh vực thành lập và hoạt động của liên hiệp hợp tác xã.

- Các TTHC đã được công bố công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://khdt.daklak.gov.vn/> và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh theo quy định.

- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến là 114 thủ tục, đạt tỷ lệ 100%, trong đó, tỷ lệ DVCTT mức độ 4 là 56/114 đạt 49,13%; mức độ 2: 58/114, đạt 50,87%.

- Các thủ tục hành chính của Sở thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau, thành phần hồ

sơ tương đối nhiều (*đặc biệt là các hồ sơ liên quan đến dự án đầu tư*), do đó việc lựa chọn dịch vụ BCCI để thực hiện các thủ tục hành chính ít được người dân, doanh nghiệp lựa chọn. Toàn bộ 114 TTHC của Sở đều cung cấp qua dịch vụ Bưu chính công ích, tuy nhiên tỷ lệ phát sinh rất thấp, (*tiếp nhận 0,5%; trả kết quả là 7%*), chủ yếu thuộc các thủ tục thành lập và hoạt động doanh nghiệp. Nguyên nhân do trình độ, nhận thức và kỹ năng sử dụng máy tính của người dùng còn rất hạn chế, thói quen người dân và doanh nghiệp muốn được nộp hồ sơ trực tiếp để được tư vấn, hướng dẫn, chưa có nhu cầu đăng ký qua mạng hoặc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích. Đơn vị cung cấp dịch vụ cũng chưa thật sự tích cực tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ của mình.

- Trong kỳ báo cáo, không phát sinh phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Sở.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:*

- Sở đã điều động công chức, viên chức thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Các TTHC được tiếp nhận và thực hiện trên hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy trình xử lý. Công chức của Sở được cử đến làm tại Trung tâm dịch vụ hành chính công luôn có tinh thần trách nhiệm trong việc hướng dẫn trình tự thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện các TTHC của Sở, đồng thời Sở cũng công khai thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở nhằm tuyên truyền, nâng cao tỷ lệ người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Định kỳ hàng tháng, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã rà soát, thống kê, báo cáo UBND tỉnh việc chậm trễ trong phối hợp giải quyết thủ tục đầu tư, việc tham gia ý kiến thẩm định đề xuất các dự án không thể hiện rõ quan điểm, thiếu nhất quán của các Sở, ngành, địa phương để UBND tỉnh kịp thời chấn chỉnh, chỉ đạo. Qua đó, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo như Công văn số 10162/UBND-KSTTHC ngày 18/10/2021 về việc chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn; Công văn số 9787/UBND-KSTTHC ngày 08/10/2021 về việc chấn chỉnh tình trạng giải quyết trễ hạn TTHC lĩnh vực đất đai.

*c) Tình hình triển khai giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.*

- Toàn bộ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Việc phối hợp, giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy trình tại Quyết định 585/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh về ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Tính đến ngày 14/12/2021, tổng số hồ sơ tiếp nhận là 7.119, trong đó trực tuyến là 6.683; trực tiếp và qua dịch vụ BCCI là 436); Số hồ sơ đã giải quyết là 7.029 hồ sơ, trong đó giải quyết đúng hạn là 7.007 hồ sơ, quá hạn là 22 hồ sơ (*đã có văn bản xin lỗi đối với các trường hợp quá hạn*). Số hồ sơ đang giải quyết là 90 hồ sơ.

**4. Cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:**

*a) Thực hiện quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan, đơn vị (kể cả đơn vị sự nghiệp công lập).*

- Trong kỳ, đã tham mưu triển khai xây dựng xong Đề án sắp xếp tổ chức, tổ chức lại cơ cấu tổ chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 18/5/2021. Theo đó, đã sáp nhập Phòng Doanh nghiệp, Kinh tế tập thể và Tư nhân vào phòng Đăng ký kinh doanh thành phòng Đăng ký kinh doanh; sáp nhập Văn phòng Sở vào phòng Tổng hợp, Quy hoạch thành phòng Tổng hợp, Quy hoạch - Hành chính. Tính theo cơ cấu tổ chức cũ, hiện nay Sở đã giảm được 02 phòng (*hiện nay còn lại 7 phòng và 01 đơn vị*). Tiếp tục kiện toàn sắp xếp đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở theo hướng giảm đầu mối bên trong, tinh gọn bộ máy theo tinh thần chỉ đạo chung;

- Trong bối cảnh yêu cầu số lượng và chất lượng công việc được giao ngày càng tăng thêm nhưng Sở vẫn không có nguồn để tiếp nhận công chức về thay thế, tiếp cận công việc. Ngoài ra, việc phải bố trí thường xuyên 02 công chức để thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh cũng làm ảnh hưởng đến việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của Sở.

#### *b) Kết quả sử dụng biên chế trong năm 2021*

- Về số lượng biên chế so với nhiệm vụ được giao: Thực hiện việc quản lý sử dụng biên chế được giao theo đúng quy định, không có trường hợp sử dụng lao động ngoài biên chế được giao. Hiện tại, tổng số công chức, viên chức, người lao động đang làm việc của Sở là 62 người, trong đó công chức là 46 người; viên chức 11 người và 05 người theo hợp đồng lao động (*biên chế được giao năm 2021 là 52 công chức; 13 viên chức*). Việc sử dụng, bố trí công chức, viên chức được đảm bảo theo Đề án vị trí việc làm của Sở;

Trong năm, đã tổ chức thực hiện việc tuyển dụng viên chức theo Kế hoạch được phê duyệt.

*c) Tình hình xây dựng, điều chỉnh đề án xác định cơ cấu công chức theo vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị.*

Sở đã triển khai tổ chức thực hiện và bố trí công chức, viên chức làm việc theo đúng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan hành chính và chức danh nghề nghiệp viên chức trong đơn vị sự nghiệp đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 762/QĐ-UBND ngày 29/03/2017 về việc Phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư và Quyết định số 3621/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về việc Phê duyệt Đề án vị trí việc làm Trung tâm xúc tiến Đầu tư Đắc Lắc trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư. Hiện tại, Sở đang xây dựng Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ của các Phòng theo Quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 18/5/2021 của UBND tỉnh; xây dựng Đề án sắp xếp tổ chức lại Trung tâm xúc tiến đầu tư. Sau khi được phê duyệt, Sở sẽ tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh lại các quy định cho phù hợp.

*c) Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo:* Trong kỳ đã tham mưu bổ nhiệm 02 đồng chí Phó Giám đốc Sở; điều chuyển theo nguyện vọng 01 công chức đến làm việc tại Sở Nội vụ; thực hiện bổ nhiệm lại 8 chức danh lãnh đạo cấp phòng; thực hiện quy trình bổ nhiệm Phụ trách kế toán Trung tâm Xúc tiến đầu tư; đề nghị Sở Nội vụ trình UBND tỉnh bổ nhiệm ngạch chuyên viên chính cho 10 công chức và 02 viên chức đã trúng tuyển kỳ thi nâng ngạch, thăng hạng chuyên viên lên chuyên viên chính

năm 2020; Thực hiện quy trình điều động 02 công chức chuyển công tác khác; thực hiện quy trình, thủ tục, tiếp nhận và phân công công tác đối với 02 công chức từ đơn vị khác chuyển về.

*d) Công tác đào tạo, bồi dưỡng và kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng được phê duyệt.*

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng đã được Sở quan tâm đúng mức, hàng năm Sở đều xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, tạo điều kiện tối đa để công chức, viên chức có cơ hội đi học tập nhằm nâng cao nhận thức và kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ.

- Kết quả thực hiện: Cử 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp Sở và tương đương; 08 công chức, 04 viên chức tham dự lớp Trung cấp lý luận hành chính (*trong giờ, và ngoài giờ hành chính*), trong đó có 02 CCVC tham gia học hệ tập trung; 06 công chức, 04 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng; 06 công chức, 01 viên chức tham gia Lớp bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước ngạch Chuyên viên chính; 8 công chức và 03 viên chức tham gia Lớp bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước ngạch Chuyên viên; 11 công chức, 02 viên chức tham dự kỳ thi nâng ngạch chuyên viên chính, thăng hạng viên chức hành chính (*kết quả có 12/13 đồng chí đạt kết quả cuộc thi*); 8 công chức, 01 viên chức tham gia huấn luyện lực lượng tự vệ năm 2021; 02 công chức tham gia đào tạo Hệ thống phần mềm thuộc dự án “Nâng cấp cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công”.

### **5. Hiện đại hóa nền hành chính:**

Trong năm ban hành và triển khai thực hiện tốt các Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021; trang bị đầy đủ trang thiết bị văn phòng cho cán bộ, công chức, nhân viên, mạng internet và mạng thông tin nội bộ đảm bảo phục vụ tốt công tác chuyên môn. Các thông tin, báo cáo nội bộ hầu hết được thực hiện qua hộp thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản (iDesk);

- Tiếp tục thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*đã công bố tại Quyết định số 144/QĐ-SKHĐT ngày 30/12/2019 của Sở KHĐT*).

- 100% công chức được trang bị và sử dụng thư điện tử công vụ (@khdtdaklak.gov.vn). Sở đã thực hiện tốt việc triển khai và thực hiện chữ ký số đối với các loại văn bản theo danh mục được quy định tại Quyết định số 2589/QĐ-UBND ngày 12/9/2019 của UBND tỉnh về công bố danh mục các loại văn bản điện tử ký số gửi kèm văn bản giấy giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; 100% văn bản điện tử phát hành đi đều được ký số theo đúng quy định.

- Sở cũng đã thực hiện nâng cấp Website nhằm công bố kịp thời các thông tin liên quan đến tình hình kinh tế xã hội, bổ sung thêm các thành phần về giao diện, chức năng để cho phù hợp hơn việc phục vụ người dân, doanh nghiệp.

### **6. Về bố trí vốn đầu tư nâng cấp trụ sở làm việc cơ quan hành chính:**

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh giao chỉ tiêu kế hoạch Nhà nước năm 2021 tại Quyết định số 3189/QĐ-UBND ngày 24/12/2020, trong đó đã bố

trí 42.800 triệu đồng cho 05 dự án xây dựng, nâng cấp trụ sở làm việc của cơ quan nhà nước đang triển khai thực hiện năm 2021, cụ thể như sau:

- Bổ trí 3.000 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Cư Kuin;

- Bổ trí 7.500 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Đắk Lắk;

- Bổ trí 25.500 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc Công an 48 xã trọng điểm phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

- Bổ trí 300 triệu đồng cho dự án Cải tạo, nâng cấp Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Lắk;

- Bổ trí 6.500 triệu đồng cho dự án Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Krông Búk, tỉnh Đắk Lắk. Chi tiết theo biểu sau:

STT	Danh mục dự án	Địa điểm XD	Quyết định đầu tư			Lũy kế vốn đã bố trí đến hết kế hoạch năm 2020		Kế hoạch năm 2021	
			Số quyết định; ngày, tháng, năm ban hành	TMDT		Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST	Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST
				Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Ngân sách tỉnh				
<b>I</b>	<b>Tổng cộng</b>			<b>100.472</b>	<b>100.472</b>	<b>46.440</b>	<b>46.440</b>	<b>42.800</b>	<b>42.800</b>
1	Trụ sở làm việc của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Cư Kuin	Cư Kuin	1629/QĐ-UBND ngày 29/10/2019	14.924	14.924	11.200	11.200	3.000	3.000
2	Trụ sở làm việc Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Đắk Lắk	TP. BMT	1840/QĐ-UBND ngày 13/8/2020	14.021	14.021	5.827	5.827	7.500	7.500
3	Trụ sở làm việc Công an 48 xã trọng điểm phức	Toàn tỉnh	3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2019	49.231	49.231	15.000	15.000	25.500	25.500



STT	Danh mục dự án	Địa điểm XD	Quyết định đầu tư			Lũy kế vốn đã bố trí đến hết kế hoạch năm 2020		Kế hoạch năm 2021	
			Số quyết định; ngày, tháng, năm ban hành	TMĐT		Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST	Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST
				Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Ngân sách tỉnh				
	tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk								
4	Cải tạo, nâng cấp Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Lắk	Lắk	2691/QĐ-UBND, 04/10/2019	7.346	7.346	6.700	6.700	300	300
5	Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Krông Búk, tỉnh Đắk Lắk	Kr. Búk	3355/QĐ-UBND, 30/10/2019	14.950	14.950	7.713	7.713	6.500	6.500

Hiện tại, Sở tiếp tục phối hợp, theo dõi và đôn đốc các đơn vị thực hiện tốt việc giải ngân vốn đầu tư đã bố trí cho các dự án nêu trên.

## **II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SỐ 8370/KH-UBND NGÀY 01/9/2021 CỦA UBND TỈNH.**

Ngày 04/10/2021, Giám đốc Sở đã ban hành Công văn số 2762/SKHĐT-THQHHC về việc tập trung thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cải CCHC năm 2021, theo đó đã cụ thể hóa các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 8370/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND tỉnh về Nâng cao Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021, và các nhiệm vụ theo yêu cầu của Quyết định số 2450/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Chỉ số đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk cho các Phòng, Đơn vị nghiên cứu, tập trung triển khai, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu CCHC của tỉnh trong năm 2021. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Báo cáo số 2853/BC-SKHĐT ngày 12/10/2021 gửi Sở Nội vụ kết quả thực hiện 9 tháng năm 2021.

Đến thời điểm báo cáo, việc triển khai thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần do Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu ước thực hiện như sau:

### **1. Về chỉ tiêu mức độ thu hút đầu tư của tỉnh:**

Năm 2021, dự kiến thu hút được 28 dự án với tổng số vốn đăng ký đầu tư 24.001 tỷ đồng, tăng 02 dự án so với cùng kỳ năm 2020; tổng vốn đầu tư tăng 3.095 tỷ đồng, tăng 14,6% so với tổng vốn đăng ký đầu tư năm 2020. Trong năm, một số dự án lớn đã được cấp quyết định chủ trương đầu tư của các năm trước đã hoàn thành, đưa vào hoạt động như: Dự án Nhà máy điện gió Ea Nam của Công ty cổ phần Đầu tư xây dựng Trung Nam tại huyện Ea Hleo, công suất 400MW, tổng vốn đầu tư 16.500 tỷ, Dự án Khu chăn nuôi ứng dụng công nghệ cao DHN Đắk Lắk - Công ty CP PTNN CNC DHN DakLak, tổng vốn đầu tư 360 tỷ đồng.

### **2. Về thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước:**

Sở Kế hoạch và Đầu tư thường xuyên báo cáo UBND tỉnh về tiến độ giải ngân của từng chủ đầu tư tại các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý và đã tham mưu nhiều giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư xây dựng cơ bản; đã tham mưu UBND tỉnh: (1) Trình Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 11-CT/TU ngày 14/7/2021; (2) Ban hành Quyết định số 2737/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 về việc thành lập Tổ công tác đặc biệt thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công trên địa bàn tỉnh... để chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, xử lý kịp thời các điểm nghẽn trong công tác giải ngân vốn đầu tư công; đơn đốc các đơn vị, chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ thi công xây dựng các công trình và xử lý các vướng mắc phát sinh hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện các dự án đầu tư trên địa bàn.

Tổng nguồn vốn XDCB thuộc NSNN năm 2021 là **2.826,611 tỷ đồng**. Đến ngày **30/11/2021**, đã giải ngân được 1.827,010/2.826,611 tỷ đồng, **đạt 64,7%** kế hoạch. Ước thực hiện đến ngày **31/01/2022**, dự kiến tỷ lệ giải ngân đạt 95%. Kết quả thực hiện được đánh giá tại Công văn số 3469/SKHĐT-TH ngày 07/12/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc báo cáo phục vụ Tổ công tác, kiểm tra, đơn đốc, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công năm 2021 theo Quyết định số 1962/QĐ-TTg ngày 22/11/2021.

### **3. Về chỉ tiêu tỷ lệ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh (GRDP):**

Trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp, kéo dài đã gây ra những ảnh hưởng tiêu cực đến phát triển kinh tế - xã hội, sản xuất kinh doanh trên địa bàn, trong đó chỉ tiêu Giá trị tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP - giá so sánh năm 2010) không đạt kế hoạch đề ra. Cụ thể: GRDP ước đạt 52.481,1 tỷ đồng, bằng 98,27% KH, tăng 5,1% so với cùng kỳ (KH: 53.406 tỷ đồng, tăng trưởng kinh tế đạt 6,46%). Kết quả được đánh giá cụ thể tại Báo cáo số 320/BC-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh.

### **4. Chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội:**

Trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp, kéo dài đã gây ra những ảnh hưởng tiêu cực đến phát triển kinh tế - xã hội, sản xuất kinh doanh, đời sống người dân trên địa bàn, song với sự nỗ lực, quyết tâm của các cấp, các ngành, các doanh nghiệp và sự ủng hộ của nhân dân trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra, cùng với thực hiện quyết liệt “Mục tiêu kép” vừa phòng

dịch COVID-19, vừa phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo đời sống người dân.

Trong 16 chỉ tiêu chủ yếu theo Nghị quyết số 41/NQ-HĐND ngày 09/12/2020 của HĐND tỉnh đề ra:

- Có 09 chỉ tiêu đạt và vượt kế hoạch, trong đó chỉ tiêu Tổng kim ngạch xuất khẩu ước đạt 1.136 triệu USD, bằng 174,77% KH - Theo báo cáo của Sở Công Thương tại Công văn số 1748/SCT-KHTCTH ngày 15/12/2021 (**tại Báo cáo số 320/BC-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh dự kiến năm 2021 Tổng kim ngạch xuất khẩu ước đạt 590 triệu USD, không đạt kế hoạch đề ra**).

- Có 06 chỉ tiêu cơ bản đạt kế hoạch nhưng trong đó có chỉ số thành phần đạt thấp.

- Có 01 chỉ tiêu không đạt kế hoạch là: Giá trị tổng sản phẩm (GRDP), nguyên nhân: do ngành dịch vụ và xây dựng không đạt kế hoạch đầu năm đề ra. Nguyên nhân do ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19, tỉnh phải thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 15, 16 nên một số ngành dịch vụ chiếm tỷ trọng lớn như vận tải kho bãi, lưu trú, ăn uống, nghệ thuật, vui chơi, giải trí, du lịch giảm mạnh so với cùng kỳ làm ảnh hưởng đến tăng trưởng chung ngành dịch vụ; một số dự án, công trình xây dựng tạm thời dừng thi công, kéo dài thời gian thực hiện dự án và nhu cầu khởi công xây dựng công trình mới từ người dân giảm đã ảnh hưởng đến hoạt động xây dựng trên địa bàn.

### **5. Tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới:**

- Trước tình hình khó khăn chung về dịch bệnh COVID- 19 nên số lượng doanh nghiệp đăng ký thành lập mới còn thấp. Ước đến 31/12/2021, giải quyết đăng ký thành lập mới cho 1.050 doanh nghiệp, bằng 77,78% kế hoạch với tổng số vốn điều lệ đăng ký là 17.300 tỷ đồng.

- Mặc dù số doanh nghiệp đăng ký thành lập mới so với năm 2020, nhưng số doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động đã quay trở lại hoạt động tăng 42,32% so với cùng kỳ đã cho thấy những tín hiệu tích cực của việc triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng của dịch COVID-19 và thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh.

### **6. Về phân cấp quản lý do Chính phủ và các bộ, ngành ban hành:**

- Theo chức năng, nhiệm vụ, Sở đã tham gia cùng các Sở, ngành góp ý các văn bản có liên quan đến việc điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các Văn bản QPPL về phân cấp quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh như Quyết định số 22/2018/QĐ-UBND ngày 12/9/2018; Quyết định số 13/2020/QĐ-UBND ngày 07/5/2020; Quyết định số 33/2020/QĐ-UBND ngày 06/11/2020.

- Tiếp tục chủ trì xây dựng Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành quy định về trình tự, cơ chế phối hợp giải quyết thủ tục đầu tư và quản lý dự án đầu tư có sử dụng đất trên địa bàn, thay thế Quyết định số 32/2016/QĐ-UBND ngày 07/10/2016 của UBND tỉnh.

- Đối với nhiệm vụ tham mưu UBND tỉnh xây dựng, ban hành Quyết định quy định về cơ chế phân cấp quản lý thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, Sở đã có báo cáo cụ thể tại Công văn số 2162/SKHĐT-KGVX ngày 09/8/2021 về việc đề nghị điều chỉnh Chương trình công

tác 6 tháng cuối năm 2021 của UBND tỉnh, theo đó việc xây dựng Quyết định quy định về cơ chế phân cấp quản lý thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk được dựa trên cơ sở quy định Quyết định số 41/2016/QĐ-TTg ngày 10/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành cơ chế quản lý điều hành, thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia; Nghị định của Chính phủ về cơ chế đầu tư đặc thù đối với các dự án thuộc các chương trình MTQG giai đoạn 2021-2025 và Quyết định đầu tư các chương trình MTQG giai đoạn 2021-2025 của Thủ tướng Chính phủ. Tuy nhiên, hiện nay Chính phủ đang giao cho Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, tham mưu Chính phủ xây dựng Dự thảo Nghị định về cơ chế đầu tư đặc thù một số dự án thuộc các chương trình MTQG giai đoạn 2021-2025 (*trong đó có tích hợp Quyết định số 41/2016/QĐ-TTg vào Dự thảo Nghị định này*). Vì vậy, khi có đầy đủ cơ sở pháp lý, Sở Kế hoạch và Đầu tư sẽ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh triển khai theo quy định.

- Đã triển khai và Kết luận 01 cuộc thanh tra việc chấp hành pháp luật về đầu tư theo Luật Đầu tư công; các quy định về công tác lựa chọn nhà thầu theo Luật Đấu thầu và công tác đăng ký hộ kinh doanh, đăng ký hợp tác xã tại UBND thị xã Buôn Hồ. Các tồn tại, hạn chế đã được UBND thị xã Buôn Hồ báo cáo kết quả khắc phục tại Báo cáo số 174/BC-UBND ngày 18/5/2021.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm.**

- Có sự đoàn kết, thống nhất giữa Đảng ủy và Lãnh đạo Sở trong chỉ đạo, lãnh đạo việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao. Đồng chí Giám đốc Sở cũng là thành viên Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh nên công tác CCHC luôn được Đảng ủy Sở, Ban Giám đốc quan tâm chỉ đạo và giám sát việc thực hiện.

- Được sự quan tâm, hướng dẫn thường xuyên của Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan nên công tác CCHC của Sở ngày càng được hoàn thiện, đi vào ổn định.

- Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật cụ thể hóa, hoàn chỉnh theo quy định để thực hiện; các dịch vụ hành chính công đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân doanh nghiệp và mọi người dân; Việc tiếp cận công nghệ thông tin bước đầu đã được doanh nghiệp quan tâm thể hiện qua việc thực hiện đăng ký kinh doanh qua mạng; báo cáo đấu thầu qua mạng.

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định, phối kết hợp chặt chẽ việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả với Trung tâm Phục vụ hành chính công. Trong kỳ báo cáo, không phát sinh kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ trong giải quyết các TTHC.

- Nhận thức về công tác CCHC trong tập thể công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, đặc biệt là nhận thức về yêu cầu nâng cao chất lượng phục vụ và chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực thi công vụ.

#### **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Năm 2021, các văn bản QPPL liên quan đến ngành, lĩnh vực bắt đầu có hiệu

lực, dẫn đến Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở cũng phải điều chỉnh, thay đổi. Do đó tính ổn định không cao, phải mất nhiều thời gian để hệ thống, chuẩn hóa.

- Tình trạng trễ hẹn trong việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đầu tư (*nguồn vốn ngoài ngân sách*) vẫn còn xảy ra. Nguyên nhân chủ yếu do công tác phối hợp thẩm định của một số đơn vị liên quan chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

- Người dân và doanh nghiệp muốn được nộp hồ sơ trực tiếp để được tư vấn, hướng dẫn, chưa có nhu cầu đăng ký qua mạng hoặc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; đơn vị cung cấp dịch vụ cũng chưa thật sự tích cực tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ của mình nên tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và dịch vụ bưu chính công ích năm 2021 vẫn chưa được cải thiện.

- Hạ tầng công nghệ thông tin của Sở đã cũ, chưa được đầu tư thay thế; chưa có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin nên ít nhiều ảnh hưởng đến việc triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác CCHC.

- Công tác kêu gọi, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh còn gặp nhiều khó khăn do các thủ tục hành chính về đầu tư, kinh doanh còn nhiều phức tạp, liên quan đến nhiều ngành, địa phương trong quá trình giải quyết các thủ tục, đặc biệt là các thủ tục liên quan đến đất đai, quốc phòng, an ninh.

- Với đặc thù là cơ quan tham mưu tổng hợp về kinh tế xã hội nên một số tiêu chí trong bộ Chỉ số CCHC của tỉnh do Sở tham mưu, phụ thuộc nhiều vào kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội của các địa phương nên chưa đạt được điểm số tối đa.

- Khối lượng công việc trong những năm qua tăng nhiều, tuy nhiên số lượng công chức, viên chức hiện đang làm việc chưa đủ so với biên chế được giao.

- Dịch bệnh COVID-19 cũng ảnh hưởng đến công tác phối hợp, tham mưu UBND tỉnh thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng hàng năm.

### **3. Đề xuất**

- Các Sở, ngành cần nâng cao trách nhiệm phối hợp trong việc giải quyết các TTHC, đặc biệt là các thủ tục trong lĩnh vực đầu tư; chủ động thực hiện các tiêu chí/tiêu chí thành phần trong tiêu chí thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội; chỉ tiêu thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước và chỉ tiêu về Giá trị tổng sản phẩm GRDP trên địa bàn.

- Các Sở, ngành chức năng cần tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ trong công tác CCHC, đặc biệt trong lĩnh vực chuyển đổi số, chính quyền điện tử; các kỹ năng thực hiện các phần mềm Hệ thống thông tin, báo cáo.

- Sở Nội vụ thường xuyên quan tâm, hướng dẫn các đơn vị thực hiện tốt công tác CCHC, đặc biệt là đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức làm nhiệm vụ CCHC để duy trì, nâng cao các chỉ số CCHC; nghiên cứu giảm bớt nội dung, đầu mối công tác thống kê báo cáo về CCHC, tiến tới báo cáo qua các Hệ thống, phần mềm của tỉnh. Nghiên cứu chia các tiêu chí/tiêu chí thành phần trong chỉ tiêu thực hiện các chỉ

tiêu phát triển kinh tế - xã hội cho các ngành, địa phương thực hiện nhằm xác định trách nhiệm thực hiện, nâng cao chỉ số CCHC hàng năm.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính công ích cần có những giải pháp để thúc đẩy và nâng cao nhận thức của người dân thấy được những tiện ích về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích để nâng cao chỉ số này. Sớm phối hợp với các đơn vị liên quan để khắc phục việc đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống Đăng ký kinh doanh quốc gia với Hệ thống iGate của tỉnh.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022**

1. Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 trên cơ sở định hướng và Kế hoạch chung của UBND tỉnh;

2. Triển khai thực hiện tốt, đầy đủ các nội dung công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh và của Sở, đặc biệt là đẩy mạnh cung cấp TTHC ở mức độ 3,4; dịch vụ bưu chính công ích trong thực hiện các TTHC;

3. Thực hiện nghiêm nội dung chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016, Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản có liên quan về tăng cường công tác cải cách hành chính của tỉnh Đắk Lắk, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, đáp ứng yêu cầu quản lý của các ngành liên quan, theo nội dung yêu cầu, đúng thời hạn;

4. Tiếp tục tham mưu cho Ban chỉ đạo cải cách hành chính của tỉnh về các giải pháp để triển khai Kế hoạch xây dựng Trụ sở làm việc của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh hiệu lực, hiệu quả;

5. Thực hiện tốt công tác phối hợp tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị (iDesks);
- Lưu: VT, TH.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Y Hương Niê**

